

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月14日

事業所名 発達支援ルームエコーボックル

保護者等数（児童数）13 回収数 12 割合 92%

		チェック項目	はい	どちらとも いええい	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		1	・手帳に記入が ない ・部屋が狭い	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12				・相手がわかる ・子供が安心している	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11			1	・部屋が狭い	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11			1	・部屋が狭い ・空間が良い ・部屋が明るい	
適切な支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				・先生と共通理解 している	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12				・経過で共通理解を 決めている	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12				・支援に成長している	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			1	・3月と新しい事を している	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9		1	2		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	12					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	1		3	・指導が難しい なっている	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				・お迎えの時に子供の様子も教えてくれる	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12				・定期的に懇話会の時助言をしてくれている	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	4	4	・交流が出来る様子がいい ・コロナが収まった後、以前の様に保護者会を開催している	・コロナの収束状況を見て保護者会を開催予定
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11				・小遣い等の相談に乗ってくれる ・子供に無理なお願いは断られている	・他人懇話会以外で不慮時相談に乗る事がある
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12				・話し込む事も教えていたが、気持ち悪さを感じている	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12				・ホームページを使い、写真等のせていたが子供が興味を失っている	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	2			・以前卒業生が来て話しをした事がある	・ホームページ利用等言葉を使わずに話しをする事がある
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	1		3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	3		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	11				・子供がコロナの検査を受けるのが苦しくなく毎日行きたいと言っている	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	12				・いつも感謝の言葉を言っている ・いつも支えてくれてありがとう	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。